



Algemene voorwaarden

Versie: 14 juni 2026

Artikel 1. Gegevens van de ondernemer

theorieisdebasis.nl is een handelsnaam van:

Autorijschool Veira
Ophovenstraat 3
6043 KD Weert
Nederland

E-mail: gverwijk@autorijschoolveira.nl
Telefoon: 06-435 11 118
KvK-nummer: 93736347
Btw-identificatienummer: NL005040680B77
Bankrekeningnummer (IBAN): NL51 RABO 0189 4026 95

In deze algemene voorwaarden wordt theorieisdebasis.nl verder aangeduid als: theorieisdebasis.nl, wij, ons of onze. De klant wordt aangeduid als: de cursist, de kandidaat, de consument, de klant, je of jij.

Artikel 2. Toepassing van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, cursussen, theorielessen, online lessen, digitale leerproducten, lesmaterialen, examens die via ons worden gereserveerd en overige diensten van theorieisdebasis.nl.

Door een bestelling te plaatsen of je aan te melden voor een cursus, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Als van deze voorwaarden wordt afgeweken, geldt dat alleen als dit schriftelijk of per e-mail door theorieisdebasis.nl is bevestigd.

Wanneer naast deze voorwaarden ook aanvullende productvoorwaarden of voorwaarden van een externe partij gelden, zoals het CBR of een keurmerkorganisatie, dan blijven die aanvullende voorwaarden van toepassing voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 3. Aanbod

Wij doen ons best om het aanbod op theorieisdebasis.nl duidelijk en volledig te beschrijven.

Bij ieder aanbod staat zo duidelijk mogelijk vermeld:

- wat je koopt;
- wat de inhoud van de cursus of dienst is;
- of het gaat om live online lessen, 1-op-1 begeleiding, digitale inhoud, fysiek lesmateriaal, een examenreservering of een combinatie daarvan;
- de prijs en de betaalwijze;
- of het CBR-theorie-examen wel of niet inbegrepen is;
- of een slagingsgarantie geldt en welke voorwaarden daarbij horen;

- hoe en wanneer de cursus of dienst wordt geleverd;
- welke technische middelen nodig zijn om mee te doen.

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden theorieisdebasis.nl niet.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst of zich aanmeldt voor een cursus en deze bestelling of aanmelding door theorieisdebasis.nl is bevestigd.

Deze bevestiging kan plaatsvinden via de website, per e-mail, via een betaalsysteem of op een andere duidelijke manier. Bij elektronische bestellingen bevestigen wij de ontvangst van de bestelling zo snel mogelijk langs elektronische weg.

theorieisdebasis.nl mag een bestelling of aanvraag weigeren of aanvullende voorwaarden stellen als daar redelijke gronden voor zijn, bijvoorbeeld bij onjuiste gegevens, eerdere betalingsproblemen of misbruik van diensten.

Artikel 5. Prijzen en betaling

Alle prijzen op de website worden vermeld in euro's. Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen inclusief btw voor zover btw van toepassing is.

Als een CBR-theorie-examen onderdeel is van het aanbod, wordt duidelijk vermeld of de examenprijs is inbegrepen. De kosten voor het CBR-theorie-examen kunnen fiscaal anders behandeld worden dan de kosten voor de cursus.

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden. De klant krijgt pas toegang tot de cursus, digitale inhoud of lesmomenten nadat de betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

De klant heeft de plicht om onjuistheden in betaalgegevens of factuurgegevens zo snel mogelijk aan theorieisdebasis.nl te melden.

Artikel 6. Cursusvormen

theorieisdebasis.nl kan onder andere de volgende diensten aanbieden:

- live online theorielessen;
- 1-op-1 theorieles;
- digitale leeromgeving of digitale lesmaterialen;
- fysieke lesmaterialen, zoals een theorieboek of kaart;
- hulp bij het reserveren van een CBR-theorie-examen;
- combinaties van bovenstaande diensten.

De exacte inhoud van het gekozen product of de gekozen dienst staat vermeld bij het aanbod op de website of in de bevestiging.

Artikel 7. Live online lessen

Live online lessen worden gegeven op de datum en tijd die bij de cursus staan vermeld of die met de klant zijn afgesproken.

De klant is zelf verantwoordelijk voor:

- een goed werkende internetverbinding;
- een geschikt apparaat, zoals laptop, tablet of telefoon;
- een werkende webcam en microfoon;
- toegang tot het gebruikte online platform, bijvoorbeeld Microsoft Teams;
- op tijd aanwezig zijn in de online les.

Tijdens live online lessen is het gebruik van de webcam verplicht. De klant moet tijdens de les zichtbaar aanwezig zijn, tenzij theorieisdebasis.nl vooraf uitdrukkelijk toestemming geeft om hiervan af te wijken.

De webcamverplichting is bedoeld om de kwaliteit van de les te bewaken, actieve deelname te stimuleren en te controleren of de juiste persoon aan de les deelneemt.

Als de klant zonder geldige reden weigert de webcam te gebruiken, mag theorieisdebasis.nl de klant de toegang tot de les weigeren of de deelname beëindigen. In dat geval bestaat niet automatisch recht op restitutie of een vervangende les.

Als de klant te laat komt of niet aanwezig is, geeft dat geen automatisch recht op restitutie of een vervangende les. Als theorieisdebasis.nl een les moet verplaatsen, wordt de klant hierover zo snel mogelijk geïnformeerd. In dat geval wordt een alternatief moment aangeboden.

Artikel 8. 1-op-1 theorielessen

Voor 1-op-1 theorielessen wordt een afspraak gemaakt tussen theorieisdebasis.nl en de klant.

Voor online 1-op-1 theorielessen gelden dezelfde technische voorwaarden, aanwezigheidsregels en webcamverplichting als genoemd in artikel 7. Dit betekent onder andere dat de klant zelf verantwoordelijk is voor een goede internetverbinding, een geschikt apparaat, toegang tot het online platform en een werkende webcam en microfoon, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

Een 1-op-1 les kan kosteloos worden verplaatst als de klant dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak meldt. Bij afmelding binnen 48 uur voor aanvang mag theorieisdebasis.nl de les volledig in rekening brengen, tenzij sprake is van bijzondere omstandigheden.

Artikel 9. Digitale inhoud en toegang

Als de klant toegang krijgt tot digitale inhoud, zoals video's, documenten, downloads, oefeningen, toetsen of een online leeromgeving, is deze toegang persoonlijk.

De klant mag de toegang niet delen met anderen. Het is niet toegestaan om lesmateriaal, video's, documenten, teksten, afbeeldingen, toetsen of andere inhoud van theorieisdebasis.nl te kopiëren, door te sturen, te verkopen, openbaar te maken of op een andere manier te verspreiden.

theorieisdebasis.nl mag de toegang blokkeren als er aanwijzingen zijn voor misbruik, delen van inloggegevens of verspreiden van materiaal.

Artikel 10. Herroepingsrecht bij consumenten

Als je als consument online een cursus, dienst of product koopt, heb je in veel gevallen recht op 14 dagen bedenktijd.

De bedenktijd gaat in bij diensten en digitale inhoud op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Bij fysieke producten gaat de bedenktijd in op de dag nadat je het product hebt ontvangen.

Tijdens de bedenktijd mag je de overeenkomst zonder opgave van reden herroepen. Als je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht, kun je dit melden per e-mail of via de herroepingsmogelijkheid op de website, voor zover deze beschikbaar is.

Artikel 11. Verplichtingen tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd moet de klant zorgvuldig omgaan met fysieke producten en de verpakking. De klant mag het product alleen bekijken of beoordelen zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn.

Als de klant verder gaat dan nodig is om het product te beoordelen, mag theorieisdebasis.nl waardevermindering in rekening brengen. De klant draagt het risico en de bewijslast voor een juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht.

Artikel 12. Vervallen of uitsluiten van het herroepingsrecht

Als je direct toegang wilt tot digitale inhoud of direct wilt starten met een online cursus of dienst binnen de wettelijke bedenktijd, kan het herroepingsrecht vervallen.

Dit kan alleen als je vóór de aankoop uitdrukkelijk akkoord gaat met directe levering of directe start binnen de bedenktijd en met het vervallen van je herroepingsrecht zodra de levering of uitvoering is gestart.

Voor diensten op een bepaalde datum of in een bepaalde periode, zoals een geplande cursus of lesmoment, kan het herroepingsrecht beperkt of uitgesloten zijn wanneer dit wettelijk is toegestaan en dit duidelijk bij het aanbod is vermeld.

Als deze akkoordverklaring niet wordt gegeven, kan theorieisdebasis.nl wachten met het leveren van digitale inhoud of het starten van de dienst tot de bedenktijd is verlopen.

Artikel 13. Terugbetaling bij herroeping

Als de klant de overeenkomst herroept voordat de cursus, digitale inhoud of dienst is gestart, wordt het betaalde bedrag terugbetaald volgens de wettelijke regels.

Terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de klant heeft betaald, tenzij anders is afgesproken. Bij fysieke producten mag theorieisdebasis.nl wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de klant aantoont dat het product is teruggestuurd.

De klant draagt de rechtstreekse kosten voor het terugsturen van fysieke producten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 14. Gedeeltelijke uitvoering tijdens de bedenktijd

Als de klant heeft gevraagd om de dienst al tijdens de bedenktijd te laten beginnen, maar het herroepingsrecht nog niet volledig is vervallen, dan mag theorieisdebasis.nl een redelijk bedrag in rekening brengen voor het deel van de dienst dat al is uitgevoerd.

Dit bedrag wordt berekend naar verhouding van de volledige prijs.

Artikel 15. Fysieke producten en lesmateriaal

Als de klant fysieke producten ontvangt, zoals een theorieboek of ander lesmateriaal, moet de klant hier zorgvuldig mee omgaan.

Bij herroeping mag de klant het product beoordelen zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. Als het product verder is gebruikt dan nodig is om het te beoordelen, mag theorieisdebasis.nl waardevermindering in rekening brengen.

Als een pakket bestaat uit een cursus en fysiek lesmateriaal, wordt bij annulering of herroeping bekeken welk deel al is geleverd of gebruikt.

Artikel 16. CBR-theorie-examen en officiële documenten

Als theorieisdebasis.nl helpt bij het reserveren van een CBR-theorie-examen, gebeurt dit op basis van de gegevens die de klant aanlevert. De klant is zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van persoonlijke gegevens, zoals naam, geboortedatum, contactgegevens en CBR-gegevens.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het meenemen van de juiste officiële documenten naar het examen. Daaronder valt in ieder geval een geldig identiteitsbewijs dat door het CBR wordt geaccepteerd. De klant moet zelf controleren of het identiteitsbewijs geldig is op de examendatum en voldoet aan de eisen van het CBR.

Als de klant niet tot het examen wordt toegelaten door ontbrekende, onjuiste, ongeldige of onvoldoende officiële documenten, komt dit voor rekening en risico van de klant. In dat geval bestaat geen automatisch recht op restitutie van cursuskosten, examenkosten, herexamenkosten of andere kosten.

De regels, kosten, beschikbaarheid, toelatingseisen, identificatie-eisen en voorwaarden van het CBR vallen onder de verantwoordelijkheid van het CBR. Als een examen eenmaal is gereserveerd, gelden voor wijziging of annulering de regels en termijnen van het CBR.

Artikel 17. Resultaat, slagingskans en slagingsgarantie

theorieisdebasis.nl doet haar best om de klant zo goed mogelijk voor te bereiden op het theorie-examen. Het resultaat hangt mede af van inzet, aanwezigheid, voorbereiding, taalbegrip, examenstress en persoonlijke omstandigheden van de klant.

Wij kunnen niet garanderen dat iedere klant slaagt voor het CBR-theorie-examen. Een eventuele slagingsgarantie geldt alleen als deze uitdrukkelijk bij het gekochte aanbod staat vermeld of schriftelijk door theorieisdebasis.nl is bevestigd.

Als een slagingsgarantie van toepassing is, betekent dit niet automatisch dat de klant geld terugkrijgt. De inhoud van de garantie wordt vermeld bij het aanbod. De garantie kan bijvoorbeeld bestaan uit een gratis herhaalmoment, extra begeleiding of opnieuw deelnemen aan een cursus, maar omvat alleen de CBR-examenkosten als dit uitdrukkelijk bij het aanbod staat vermeld.

De slagingsgarantie vervalt in ieder geval als:

- de klant geen of onvoldoende lessen heeft gevolgd;
- de klant zonder geldige reden te laat komt, afwezig is of eerder vertrekt;
- de klant tijdens online lessen niet actief meedoet of de webcamverplichting uit artikel 7 niet naleeft;
- de klant de digitale leeromgeving, opdrachten, oefentoetsen of het lesmateriaal niet of onvoldoende gebruikt wanneer dit onderdeel is van de cursus;
- de klant het examen niet maakt, te laat op het examen verschijnt of niet wordt toegelaten;
- de klant geen geldig of geschikt identiteitsbewijs of andere vereiste officiële documenten bij zich heeft;
- de klant zelf een examen verplaatst, annuleert of boekt zonder afstemming met theorieisdebasis.nl, terwijl dit invloed heeft op de voorbereiding;
- de klant onjuiste gegevens heeft aangeleverd of wijzigingen niet tijdig heeft doorgegeven;
- er sprake is van fraude, misbruik, verstoring van lessen of het delen van toegang tot lesmateriaal met anderen.

Wanneer de klant zakt voor het examen en aanspraak wil maken op een eventuele slagingsgarantie, moet de klant dit zo snel mogelijk na de examenuitslag melden en de uitslag kunnen aantonen. theorieisdebasis.nl beoordeelt vervolgens of aan de voorwaarden van de garantie is voldaan.

Artikel 18. Verplichtingen van de klant

De klant zorgt ervoor dat hij of zij:

- juiste gegevens verstrekt;
- bereikbaar is via het opgegeven e-mailadres of telefoonnummer;
- op tijd aanwezig is bij lessen en examens;
- actief meedoet tijdens de cursus;
- zelf voldoende oefent en leert;
- de technische voorwaarden uit artikel 7 naleeft;
- respectvol omgaat met de docent en andere cursisten.

Bij storend, beledigend, bedreigend of discriminerend gedrag mag theorieisdebasis.nl de klant de toegang tot de les of cursus weigeren. In dat geval bestaat niet automatisch recht op restitutie.

Artikel 19. Annulering of wijziging door theorieisdebasis.nl

theorieisdebasis.nl mag een cursus annuleren of verplaatsen bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte, technische problemen of andere omstandigheden waardoor de cursus redelijkerwijs niet kan doorgaan.

In dat geval krijgt de klant een alternatief aangeboden. Als er geen passend alternatief mogelijk is, wordt het betaalde bedrag voor het niet-geleverde deel terugbetaald.

Artikel 20. Technische problemen

Bij online lessen of digitale inhoud kunnen technische problemen ontstaan. Als het probleem aan de kant van theorieisdebasis.nl ligt, zoeken wij naar een passende oplossing.

Als het probleem aan de kant van de klant ligt, bijvoorbeeld door internetproblemen, een defect apparaat, geen werkende webcam of het niet kunnen gebruiken van het online platform, geeft dit geen automatisch recht op restitutie.

Artikel 21. Intellectueel eigendom

Alle teksten, afbeeldingen, video's, lessen, schema's, oefeningen, toetsen, documenten, werkvormen en andere materialen van theorieisdebasis.nl zijn beschermd door auteursrecht en andere rechten van intellectueel eigendom.

De klant krijgt alleen een persoonlijk gebruiksrecht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van theorieisdebasis.nl mag de klant het materiaal niet:

- kopiëren;
- verspreiden;
- verkopen;
- delen met anderen;
- gebruiken voor eigen commerciële doeleinden;
- openbaar maken via internet, sociale media of andere kanalen.

Artikel 22. Privacy

theorieisdebasis.nl verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving. Wij gebruiken persoonsgegevens onder andere voor:

- het verwerken van bestellingen;
- het plannen van lessen en examens;
- het geven van toegang tot digitale inhoud;
- communicatie met de klant;
- administratie en facturatie.

Meer informatie staat in de privacyverklaring van theorieisdebasis.nl.

Artikel 23. Klachtenregeling

Als de klant een klacht heeft, kan deze worden gemeld via gverwijk@autorijsschoolveira.nl. De klacht moet volledig en duidelijk worden omschreven.

theorieisdebasis.nl reageert zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Als een klacht meer tijd nodig heeft, ontvangt de klant daarvan bericht met een indicatie van de verwachte reactietermijn.

Als theorieisdebasis.nl is aangesloten bij Stichting Webshop Keurmerk, kan de klant een klacht ook indienen via de daarvoor beschikbare route van Stichting Webshop Keurmerk, voor zover deze route op dat moment openstaat.

Artikel 24. Geschillen en Webshop Keurmerk

Op alle overeenkomsten met theorieisdebasis.nl is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.

Als een geschil niet in onderling overleg wordt opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Als theorieisdebasis.nl is aangesloten bij Stichting Webshop Keurmerk en de betreffende regeling van toepassing is, kan een consument een geschil ook voorleggen volgens de klachten- en geschillenregeling van Stichting Webshop Keurmerk of de daarbij aangesloten geschillencommissie. Dit geldt alleen voor zover die regeling op het geschil van toepassing is en de consument aan de gestelde voorwaarden voldoet.

Artikel 25. Aansprakelijkheid

theorieisdebasis.nl is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste gegevens heeft verstrekt, onvoldoende heeft geoefend, niet aanwezig was bij lessen of technische problemen aan de eigen kant heeft.

theorieisdebasis.nl is ook niet aansprakelijk voor beslissingen, wachttijden, toelatingseisen, storingen of resultaten van het CBR.

De aansprakelijkheid van theorieisdebasis.nl is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende cursus of dienst heeft betaald. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van theorieisdebasis.nl.

Artikel 26. Overmacht

theorieisdebasis.nl hoeft verplichtingen niet na te komen als sprake is van overmacht.

Onder overmacht vallen onder andere ziekte, storingen, internetproblemen, overheidsmaatregelen, problemen bij externe platforms, stroomstoringen of andere omstandigheden waarop theorieisdebasis.nl geen redelijke invloed heeft.

In geval van overmacht zoekt theorieisdebasis.nl naar een redelijke oplossing.

Artikel 27. Wijziging van de voorwaarden

theorieisdebasis.nl mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De versie die gold op het moment van aankoop blijft van toepassing op die aankoop, tenzij de wijziging noodzakelijk is door wetgeving of als de wijziging gunstiger is voor de klant.

Artikel 28. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met theorieisdebasis.nl is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Bijlage. Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: theorieisdebasis.nl / Autorijschool Veira

Ophovenstraat 3

6043 KD Weert

E-mail: gverwijk@autorijschoolveira.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende cursus, digitale inhoud, dienst of producten wil herroepen:

Omschrijving bestelling:

Besteld op:

Ontvangen op, indien van toepassing:

Naam consument:

Adres consument:

E-mailadres:

Datum:

Handtekening, alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:
